

Dịch vụ giữ trẻ có chất lượng là gì?

Qua các cách chăm sóc và đối xử của người giữ trẻ, chúng ta sẽ biết được chất lượng chăm sóc mà họ có thể cung cấp cho mình. Hãy tìm một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc nào mà:

- ✓ có tình thương và sự tôn trọng đối với trẻ mà họ chăm sóc
- ✓ biểu lộ sự vui vẻ chân thật đối với trẻ khi tiếp xúc với chúng
- ✓ cung cấp cho trẻ những kinh nghiệm học hỏi phù hợp với lứa tuổi và sở thích của chúng
- ✓ trò chuyện và đọc sách cho trẻ mỗi ngày
- ✓ công nhận những thành tích của trẻ và khuyến khích những hành vi tốt thông qua các phương pháp hiệu quả
- ✓ cho trẻ một môi trường an toàn để trẻ có thể tự do khám phá và học hỏi.

Tôi có thể lấy thêm thông tin ở đâu?

PATCH là một cơ quan cung cấp tư liệu và giới thiệu dịch vụ giữ trẻ trên toàn tiểu bang Hawaii. Nhiệm vụ của **PATCH** là hỗ trợ và cải thiện chất lượng cũng như sự tiện lợi của dịch vụ chăm sóc cho những người trẻ tuổi của bang Hawaii.

(808) 839-1988 (Đảo O'ahu)
(808) 961-3169 (Phía đông của Big Island)
(808) 322-3500 (Phía tây của Big Island)
(808) 242-9232 (Đảo Maui)
(808) 246-0622 (Đảo Kaua'i)
(800) 498-4145 (Đảo Moloka'i và đảo Lana'i)

Email: patch@patchhawaii.org

Đường dây Phụ Huynh (Parent Line) là một đường dây bảo mật miễn phí trên toàn tiểu bang, dùng để hỗ trợ và cung cấp thông tin cho phụ huynh và những ai chăm sóc trẻ em. Các nhân viên sẽ giúp bạn giải quyết những khó khăn và vấn đề liên quan đến việc nuôi dạy con cái, cũng như các vấn đề về hành vi và sự phát triển của trẻ em và trẻ vị thành niên.

(808) 526-1222 (Đảo O'ahu)
1-800-816-1222 (Các đảo lân cận, đường dây miễn phí)



Dự án Learning to Grow của Trung Tâm Về Gia Đình thuộc Đại Học Hawaii soạn thảo với sự hỗ trợ của Ủy Ban Nhân Sinh tiểu bang Hawaii

VIETNAMESE

Chọn Lựa Dịch Vụ Giữ Trẻ Có Chất Lượng



Sự chăm sóc mà trẻ nhận được trong những năm đầu giúp trẻ hình thành và phát triển cách học hỏi, suy nghĩ và cư xử trong suốt cuộc đời trẻ.

Dù cho được chăm sóc bởi các thành viên trong gia đình, những nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ chuyên nghiệp, hoặc bạn bè của gia đình, trẻ em sẽ phát triển khỏe mạnh khi chúng được nuôi dưỡng trong một môi trường an toàn và lành mạnh.



Tôi Có Chọn Lựa Nào Về Dịch Vụ Giữ Trẻ?

Trên hình thức, có ba loại dịch vụ giữ trẻ.

1. Trung Tâm Giữ Trẻ (Có Giấy Phép*) Đặc biệt được thiết lập để cung cấp dịch vụ chăm sóc cho các nhóm trẻ. Những cơ sở này thường:

- có nhiều nhân viên chăm sóc cho trẻ và có thể tiếp tục cung cấp dịch vụ chăm sóc ngay cả khi có trường hợp khẩn cấp
- cung cấp nhiều cơ hội cho trẻ tiếp xúc hòa đồng với các trẻ em khác
- có một số nhân viên đã được huấn luyện chuyên môn về sự phát triển của trẻ em và việc giáo dục ầu nhĩ, cũng như việc sơ cấp cứu và hô hấp nhân tạo.

2. Nhà Giữ Trẻ (có đăng ký *) Một nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ tại tư gia của người đó. Những nhà giữ trẻ này thường:

- cung cấp một môi trường chăm sóc tương tự như ở nhà
- có thể cung cấp nhiều cơ hội cho trẻ tiếp xúc hòa đồng với trẻ em ở các độ tuổi khác
- có thể có một thời gian biểu linh hoạt hơn so với những trung tâm giữ trẻ.

* Một nhà cung cấp có giấy phép hoặc có đăng ký đã được tiểu bang cấp giấy phép thừa nhận, cho phép họ mở cơ sở chăm sóc trẻ em. Tiểu bang thừa nhận họ đã đáp ứng những tiêu chuẩn tối thiểu về y tế, an toàn, và các tiêu chuẩn huấn luyện, bao gồm cấp cứu và hô hấp nhân tạo.

Một nhà cung cấp được chứng nhận nghĩa là nhà cung cấp dịch vụ ấy đã đạt được những tiêu chuẩn tối ưu được đặt ra bởi các tổ chức như Hiệp Hội Quốc Gia về Giáo Dục Trẻ Em (NAEYC) và Hiệp Hội Quốc Gia về Chăm Sóc Trẻ Em Gia Đình (NAFCC). Không phải tất cả các nhà cung cấp có giấy phép đều đã được chứng nhận.

3. Dịch Vụ Giữ Trẻ Bởi Gia Đình, Bạn Bè, hoặc Hàng Xóm (Miễn Giấy Phép**) Một người thân trong gia đình (như dì, chú, bác, ông bà, v...v...) hoặc bạn bè sẵn sàng chăm sóc cho con của bạn ở nhà của người đó hay của bạn. Thông thường, dịch vụ chăm sóc này:

- được cung cấp bởi một ai đó mà bạn đã biết, tin tưởng, và cảm thấy yên tâm
- có một thời gian biểu linh hoạt hơn hay có thể chăm sóc cho trẻ bị bệnh.

** Một nhà cung cấp được miễn giấy phép thì không cần phải đáp ứng những yêu cầu để được cấp giấy phép của nhà nước.

Làm Thế Nào Để Chọn?

- ☐ Bước thứ nhất: Hãy xem xét và lựa chọn một phương pháp phù hợp nhất với hoàn cảnh gia đình, giá trị tinh thần, và bất cứ nhu cầu nào khác của bạn.
- ☐ Bước thứ hai: Hãy xác định các nhà giữ trẻ nào mà bạn nghĩ có thể đáp ứng được các nhu cầu trên.
- ☐ Bước thứ ba: Hãy phỏng vấn các nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ; đặt câu hỏi về việc chăm sóc trẻ, kỷ luật, và các hoạt động, cũng như kinh nghiệm tích lũy trong việc chăm sóc của nhà cung cấp. Bạn có thể căn cứ vào những điều đó để xác định những nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ phù hợp với yêu cầu của trẻ và gia đình bạn.
- ☐ Bước thứ tư: Hãy tham quan và quan sát; kiểm tra xem môi trường chăm sóc có được sạch sẽ, an toàn, và nhiệt tình hay không.
- ☐ Bước thứ năm: Hãy tham khảo với ít nhất hai nguồn tin khác; hỏi về sự đánh giá của họ đối với nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ ấy và chất lượng chăm sóc mà con họ được nhận.
- ☐ Bước thứ sáu: Hãy quyết định dựa trên thông tin mà bạn đã thu thập được và mức độ yên tâm của bạn đối với nhà cung cấp dịch vụ.
- ☐ Bước thứ bảy: Hãy theo dõi và tiếp tục quan tâm; nếu bạn có bất kỳ mối quan tâm nào, hãy nhẹ nhàng truyền đạt những mối lo âu đó đến nhà cung cấp dịch vụ và cùng nhau bàn bạc để đảm bảo rằng con của bạn có thể nhận được sự chăm sóc tốt nhất.