

## よくある質問

紛失、盗難、破損した EBT カード  
の連絡は

電話 FIS 1-888-328-4292  
1-877-447-5990 (TTY)

EBT 残高確認は

<https://www.ebtedge.com>

ネットでの申し込みは

<http://pais-benefits.dhs.hawaii.gov>

お探しの情報はまだ見つかりませんか?  
ウェブサイト

<https://humanservices.hawaii.gov/>

又は 下のQR-Code にて情報をご  
覧ください



推薦ブラウザ

Google Chrome と Mozilla Firefox

## 連絡先 SNAP/ FINANCIAL ASSISTANCE

1-855-643-1643

<https://pais-benefits.dhs.hawaii.gov/>

24時間  
定休日なし

## CALL CENTERでの 問い合わせ

月曜 - 金曜

8:00(午前)より4:15(午後)

祝日は除く

通訳サービスはこの時間可能

## 予約面談時間

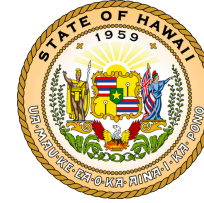
月曜 - 金曜

8:30(午前)より3:30(午後)

祝日は除く

Japanese / 日本語

## STATE OF HAWAII DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES



BENEFIT, EMPLOYMENT AND SUPPORT  
SERVICES DIVISION (BESSD)

Supplemental Nutritional Assistance  
Program (SNAP)  
加えて Financial Assistance



3つの連絡方法

プロセッシングセンターの場所と時間は  
下の QR-Code をスキャン



## いつかける



CALL CENTER  
855-643-1643

### こんな質問

- SNAP
- Financial Assistance

### 受付時間

定休日なし 24時間いつでもご利用いただけます。エージェントとお話をご希望であれば、**CALL CENTER**受付 月曜から金曜 午前8:00 から 午後4:15にお電話ください。祝日は除く。

### ケース情報

- \*月曜から金曜 午前6:45 より午後5:45、祝日は除く
- 支払い歴
  - ケース状況

### 予約面談は

月曜 - 金曜 8:30(午前)より3:30(午後)  
祝日は除く

- ケース番号、収入と支出に関する書類を用意ください

\*対話式のバーチャルエージェント  
\*現時点では英語のみのサービスです

## いつ使う



CHATBOT

### こんな質問

- SNAP
- Financial Assistance

### 受付時間

対話式のバーチャルエージェントを通して定休日なし 24時間いつでもご利用いただけます。

## いつ利用する



CONTACT FORM

### こんな質問

- あなたの申込書
- あなたのケース
- あなたの住所変更届

### ご利用方法

- [pais-benefits.dhs.hawaii.gov](https://pais-benefits.dhs.hawaii.gov)で
- “Contact Us”(問い合わせ連絡)をクリック
- 短い記入用紙に質問事項を記入

Japanese / 日本語