

## 자주하는 문의사항

분실, 도난 또는 파손된 EBT 카드를  
신고하려면 아래 연락처로  
전화하십시오.

FIS 1-888-328-4292  
1-877-447-5990 (TTY)

EBT 계좌 잔액 확인을 원하시면  
아래 웹사이트를 방문하십시오.

<https://www.ebtedge.com>

온라인 신청을 원하시면  
아래 웹사이트를 방문하십시오.

<http://pais-benefits.dhs.hawaii.gov>

원하는 걸 못 찾으셨나요?

좀 더 자세한 정보를 원하시면

<https://humanservices.hawaii.gov/>로

방문하시거나 아래있는 QR-Code 를  
스캔하십시오.



열람을 위해 추천되는 브라우저:

Google Chrome 과 Mozilla Firefox

## SNAP/ FINANCIAL ASSISTANCE 을 위한 연락처

1-855-643-1643

<https://pais-benefits.dhs.hawaii.gov/>

하루 24시간  
일주일에 7일 이용 가능

## 고객 전화 센터 실시간 상담원

공휴일을 제외한  
월요일 - 금요일  
오전 8:00 - 오후 4:15  
이용 가능

위에 표시된 시간동안 통역 서비스 가능

## 예정된 면접 운영시간

공휴일을 제외한  
월요일 - 금요일  
오전 8:30 - 오후 3:30 가능

**Korean / 한국어**

## STATE OF HAWAII DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES



## BENEFIT, EMPLOYMENT AND SUPPORT SERVICES DIVISION (BESSD)

## Supplemental Nutritional Assistance Program (SNAP) 과 Financial Assistance



연락할 수 있는 3가지 방법

관리 센터 위치와 대기실 운영 시간을  
원하시면 아래 QR-Code를 스캔하십시오.



## 언제 이용해야 하나



**CALL CENTER**  
855-643-1643

아래 관련된 질문에 대해...

- SNAP
- Financial Assistance

### 운영 시간

\*하루에 24시간 / 일주일에 7일 이용 가능  
 상담원과 직접 통화를 원하시면, 고객 상담 센터로 공휴일을 제외한 **월요일 - 금요일, 오전 8:00 - 오후 4:15** 사이 전화하십시오.

### 개인 사례 정보

\*공휴일을 제외한 월요일-금요일  
 오전 6:45 - 오후 5:45, 이용 가능.

- 지불 내역
- 개인 사례 진행상황

### 예정된 면접일정이 있으면

공휴일을 제외한 월요일 - 금요일  
 오전 8:30 - 오후 3:30, 이용 가능.

- 본인 신청서 번호와 본인 소득 및 지출 내역에 관련된 서류들을 준비하십시오.

- \*가상 상담원과의 대화
- \*현재 이 서비스는 영어로만 가능함.

## 언제 이용해야 하나



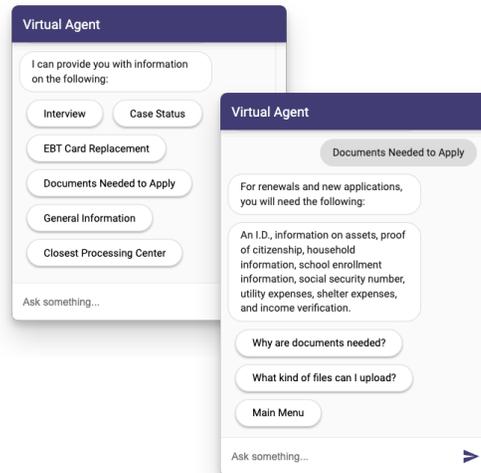
**CHATBOT**

아래 관련된 질문에 대해...

- SNAP
- Financial Assistance

### 운영 시간

가상 상담원 대화 서비스는  
 하루 24시간 / 일주일에 7일 동안 이용 가능.



## 언제 이용해야 하나



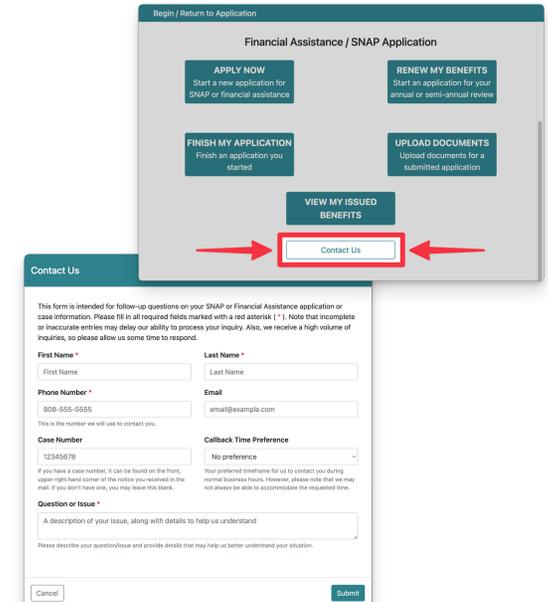
**CONTACT FORM**

아래 관련된 질문에 대해...

- 본인 신청서
- 본인 신청서 진행상황
- 주소 변경이 있을시

### 어떻게 이용하나

- [pais-benefits.dhs.hawaii.gov](https://pais-benefits.dhs.hawaii.gov) 로 가서
- "문의하기"를 선택하고
- 마련된 간단한 양식을 작성하십시오.



**Korean / 한국어**