

常见问题与解答

如果您的 EBT 卡已丢失，
被盗窃，或被损坏
请致电 FIS 1-888-328-4292
1-877-447-5990 (TTY)

如需查询 EBT 卡账户余额
请访问 <https://www.ebtedge.com>

如需网上申请，请访问
<http://pais-benefits.dhs.hawaii.gov>

需要查询更多信息吗？
请访问

<https://humanservices.hawaii.gov/>
或者扫描以下 QR-Code (二维码)
来获取更多信息



推荐使用以下浏览器访问：
Google Chrome 和 Mozilla Firefox

SNAP/ FINANCIAL ASSISTAN 的联系方式如下

1-855-643-1643

<https://pais-benefits.dhs.hawaii.gov/>

每周7天，每天24小时
全天候提供服务

CALL CENTER 在线客服

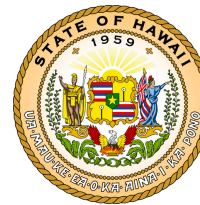
周一至周五
早上8点至下午4点15分
公共假期除外
以上时间段提供实时翻译服务

预约面试时间

周一至周五
早上8点30分至下午3点30分
公共假期除外

Chinese (Simplified)/普通话(华语/國語)

STATE OF HAWAII DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES



BENEFIT, EMPLOYMENT AND SUPPORT SERVICES DIVISION (BESSD)

Supplemental Nutritional Assistance Program (SNAP) 和 Financial Assistance



联系我们的3种方式

扫描以下 QR-Code (二维码) 来获取
处理中心的位置和营业时间



何时应该使用



CALL CENTER
855-643-1643

如果您的问题是关于 ...

- SNAP
- Financial Assistance

营业时间如下

*每周7天, 每天24小时, 全天候提供服务
如果您想联系在线客服, 电话服务中心的时间为周一至周五, 早上8点至下午4点15分, 公共假期除外

申请信息查询

*周一至周五 早上6点45分至下午5点45分, 公共假期除外

- 付款历史记录
- 申请进度查询

预约面试

*周一至周五 早上8点30分至下午3点30分 公共假期除外

- 请准备好您的申请表号码以及证明您的收入与支出的相关文件

*交互式虚拟助手 (机器人客服)
*目前仅能通过英语提供服务

何时应该使用



CHATBOT

如果您的问题是关于 ...

- SNAP
- Financial Assistance

营业时间如下

每周7天, 每天24小时
通过交互式虚拟助手 (机器人客服) 提供服务

何时应该使用



CONTACT FORM

如果您的问题是关于 ...

- 您的申请表
- 您的申请进度
- 如何更新您的地址

如何使用联系表格

- 请访问 pais-benefits.dhs.hawaii.gov
- 选择 "Contact Us" (联系我们)
- 完成一个简短的联系表格

Chinese (Simplified)/普通话(华语/國語)