

PREGUNTAS FRECUENTES

Para reportar una tarjeta EBT perdida, robada o dañada
Llame al: FIS 1-888-328-4292
1-877-447-5990 (TTY)

Para consultar el saldo de la cuenta EBT

<https://www.ebtedge.com>

Para aplicar en línea

<http://pais-benefits.dhs.hawaii.gov>

¿No es lo que está buscando?

Visite <https://humanservices.hawaii.gov/>
o escanee el código QR que aparece a continuación
para más información.



Navegadores recomendados para consultar:
Google Chrome y Mozilla Firefox

INFORMACIÓN DE CONTACTO PARA SNAP/ FINANCIAL ASSISTANCE

1-855-643-1643

<https://pais-benefits.dhs.hawaii.gov/>

Disponible las 24 horas
7 días a la semana

.....

CALL CENTER AGENTES EN DIRECTO

Disponibles de Lunes a Viernes

8:00 am - 4:15 pm

Excepto festivos

*Servicios de intérprete disponibles durante
este horario*

.....

HORARIO DE ENTREVISTAS

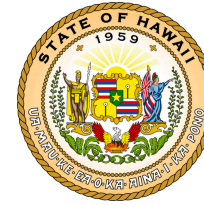
Disponibles de Lunes a Viernes

8:30 am - 3:30 pm

Excepto festivos

Spanish /Español

STATE OF HAWAII DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES



BENEFIT, EMPLOYMENT AND SUPPORT SERVICES DIVISION (BESSD)

Supplemental Nutritional Assistance
Program (SNAP)
y Financial Assistance



**3 MANERAS DE
CONECTARSE**

Escanee el QR-Code a continuación
para conocer la ubicación de los
Centros de Procesamiento
y los horarios de recepción



CUÁNDO UTILIZARLO



CALL CENTER
855-643-1643

PREGUNTAS ACERCA DE...

- SNAP
- Financial Assistance

Horario de atención al público

*Disponible las 24 horas/ 7 días a la semana
Si desea hablar con un agente, el horario del **Call Center (Centro de Atención al Cliente)** es de lunes a viernes, de **8:00 am a 4:15 pm**, excepto festivos

Infomación de su caso

*Disponible de Lunes a Viernes de 6:45 am - 5:45 pm, excepto festivos

- Historial de pagos
- Status del caso

Para tener una entrevista programada

Disponible de Lunes a Viernes de 8:30 am - 3:30 pm, excepto festivos.

- Tenga a mano su n° de caso, junto con cualquier documento relacionado con sus ingresos y gastos.

*Agente Virtual Interactivo

*Por el momento los servicios están disponibles en inglés únicamente

CUÁNDO UTILIZARLO



CHATBOT

PREGUNTAS ACERCA DE...

- SNAP
- Financial Assistance

Horario de atención al público

Disponible las 24 horas/ 7 días a la semana a través del Agente Virtual Interactivo.

CUÁNDO UTILIZARLO



CONTACT FORM

PREGUNTAS ACERCA DE...

- Su solicitud
- Su caso
- Cómo actualizar su dirección

Cómo utilizarlo

- Diríjase a [pais-benefits.dhs.hawaii.gov](https://benefits.dhs.hawaii.gov)
- Seleccione "Contact Us"
- Llene nuestro breve formulario

Spanish /Español