

MADALAS NA KATANUNGAN

Upang i-report ang Nawala,
Ninakaw, o Nasirang EBT card
Tumawag sa FIS 1-888-328-4292
1-877-447-5990 (TTY)

Upang i-check ang Balanse ng
EBT Account mo
<https://www.ebtedge.com>

Upang mag-apply online
<http://pais-benefits.dhs.hawaii.gov>

Hindi ito ang hinahanap mo?

Puntahan ang
<https://humanservices.hawaii.gov/>
o i-scan ang QR-Code sa baba
para sa karagdagang impormasion.



Rekomendadong gamitin ang mga browser na:
Google Chrome at **Mozilla Firefox**

IMPORMASION SA PAGKONTAK SA SNAP/ FINANCIAL ASSISTANCE

1-855-643-1643

<https://pais-benefits.dhs.hawaii.gov/>

Makakatulong 24 oras/
7 araw bawat linggo

MGA AHENTE SA CALL CENTER

Makakatulong Lunes - Biernes

8:00 am - 4:15 pm

Maliban sa mga *Holiday*

May mga interpreter sa mga oras na ito

ORAS NG ISKEDYUL NG INTERVIEW

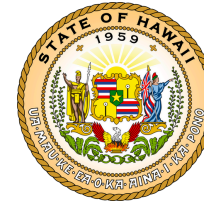
Maaari Lunes - Biernes

8:30 am - 3:30 pm

Maliban sa mga Holiday

Tagalog

STATE OF HAWAII DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES



BENEFIT, EMPLOYMENT AND SUPPORT SERVICES DIVISION (BESSD)

Supplemental Nutritional Assistance Program (SNAP) at Financial Assistance



3 PARAAN PARA MAKONEKTA

I-scan ang QR-Code sa baba para sa
lugar at oras ng mga Processing
Center



KAILAN GAMITIN



CALL CENTER
855-643-1643

TANONG TUNGKOL SA ...

- **SNAP**
- **Financial Assistance**

Oras ng Operasion

*Makakatulong 24 oras / 7 araw bawat linggo

Para kausapin ang ahente, tumawag sa **Call Center, Lunes - Biernes, 8:00 am - 4:15 pm**, maliban sa mga holiday.

Impormasion sa Kaso mo

*Makakatulong Lun.-Bier., 6:45 am - 5:45 pm, maliban sa mga holiday.

- Mga dating ibinayad sa iyo
- Status ng kaso mo

Iskedyul ng Interbyu

Lun.-Bier., 8:30 am - 3:30 pm, maliban sa mga holiday.

- Ihanda ang iyong case number pati mga dokumentong may kaugnayan sa iyong kita at mga gastusin.

*Interactive Virtual Agent

*Sa ngayon, mga serbisio ay nabibigay sa Ingles lamang

KAILAN GAMITIN



CHATBOT

TANONG TUNGKOL SA ...

- **SNAP**
- **Financial Assistance**

Oras ng Operasion

24 oras / 7 araw bawat linggo na gamit ang Interactive Virtual Assistant.

KAILAN GAMITIN



CONTACT FORM

TANONG TUNGKOL SA ...

- Ang aplikasion mo
- Ang kaso mo
- Paano ibigay ang tama mong address

Paano Gamitin

- Tingnan pais-benefits.dhs.hawaii.gov
- Piliin ang "Contact Us"
- Kumpletuhin ang aming maikling porma

Tagalog