

NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Muốn báo cáo khi thẻ EBT bị mất, thất lạc, hoặc hỏng
hãy gọi điện FIS 1-888-328-4292
1-877-447-5990 (TTY)

Muốn kiểm tra số dư của tài khoản thẻ EBT, truy cập
<https://www.ebtedge.com>

Muốn Nộp Hồ Sơ qua mạng, truy cập
<http://pais-benefits.dhs.hawaii.gov>

Không phải những thông tin mà quý vị đang tìm kiếm? hãy truy cập
<https://humanservices.hawaii.gov/>
hoặc quét QR-Code dưới đây để có thêm thông tin.



Gợi ý dùng trình duyệt
Google Chrome và **Mozilla Firefox**
để truy cập thông tin

LIÊN HỆ THÔNG TIN VỀ SNAP/ FINANCIAL ASSISTANCE

1-855-643-1643

<https://pais-benefits.dhs.hawaii.gov/>

Làm việc 24 giờ
7 ngày trong tuần

CALL CENTER CHUYÊN VIÊN TRAO ĐỔI TRỰC TUYẾN

Làm việc từ Thứ hai - Thứ sáu
8:00 sáng - 4:15 chiều
Ngoại trừ ngày lễ

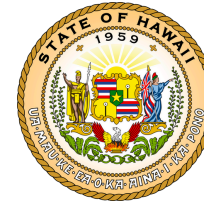
Interpreter Services available during this time

GIỜ PHÒNG VẤN ĐÃ ĐƯỢC ĐẶT LỊCH

Làm việc từ Thứ hai - Thứ sáu
8:30 sáng tới 3:30 chiều
ngoại trừ những ngày lễ

Vietnamese/ Tiếng Việt

STATE OF HAWAII DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES



BENEFIT, EMPLOYMENT AND SUPPORT SERVICES DIVISION (BESSD)

Supplemental Nutritional Assistance Program (SNAP) và Financial Assistance



3 CÁCH ĐỂ LIÊN HỆ

Quét QR-Code dưới đây tìm địa chỉ của các cơ sở Processing Center và giờ làm việc



KHI NÀO SỬ DỤNG



CALL CENTER
855-643-1643

THẮC MẮC VỀ...

- SNAP
- Financial Assistance

Giờ làm việc:

*Làm việc 24 giờ / 7 ngày trong tuần
Nếu quý vị muốn nói chuyện với chuyên viên, Giờ làm việc của **Call Center (Trung tâm nhận cuộc gọi)** từ Thứ hai - Thứ sáu, 8:00 sáng - 4:15 chiều, ngoài trừ những ngày lễ.

Thông tin về HỒ SƠ

*Làm việc từ Thứ hai - Thứ sáu, 6:45 sáng - 5:45 chiều, trừ ngày lễ.

- Lịch sử trả tiền
- Tình trạng phê duyệt của hồ sơ

Một cuộc phỏng vấn đã đặt lịch

Làm việc từ Thứ hai đến thứ sáu, 8:30 sáng - 3:30 chiều, ngoài trừ những ngày lễ.

- Chuẩn bị sẵn số hồ sơ cùng những giấy tờ liên quan đến thu nhập và chi phí của quý vị.

* Trao đổi trực tuyến với chuyên viên

* Dịch vụ được cung cấp hiện tại chỉ có bằng tiếng Anh

KHI NÀO SỬ DỤNG



CHATBOT

THẮC MẮC VỀ ...

- SNAP
- Financial Assistance

Giờ làm việc

Làm việc 24 giờ / 7 ngày trong tuần
thông qua giao tiếp trực tuyến với một chuyên viên trợ giúp.

KHI NÀO SỬ DỤNG



CONTACT FORM

THẮC MẮC VỀ ...

- Hồ sơ của quý vị
- Trường hợp của quý vị
- Cách cập nhật địa chỉ của quý vị

Sử dụng như thế nào

- Truy cập pais-benefits.dhs.hawaii.gov
- Lựa chọn "Contact Us" (Liên hệ với chúng tôi)
- Điền mẫu đơn ngắn của chúng tôi

Vietnamese/ Tiếng Việt