

**PREGUNTAS FRECUENTES (FAQs)**  
**2024 SUN BUCKS (SUMMER EBT)**

1. ¿Qué es el programa **SUN Bucks**? **Summer EBT**, que recibe el nombre de **SUN Bucks**, es un programa nuevo y permanente destinado a proporcionar beneficios a los hogares con niños en edad escolar para que compren alimentos durante el verano. Los hogares recibirán **\$177** por cada niño que cumpla los requisitos y que deberán gastarse durante los meses de verano. La elegibilidad debe establecerse anualmente.
2. ¿Cómo se financia **SUN Bucks**? **SUN Bucks** está financiado por el **State of Hawaii** y el **United States Department of Agriculture (USDA)**.
3. ¿Es **SUN Bucks** lo mismo que **Pandemic EBT (P-EBT)**? No. El programa **P-EBT** fue un programa destinado a ayudar a las familias durante la **COVID-19 pandemic**. **P-EBT** emitió por última vez beneficios para el verano de **2023**. Ya ha finalizado.

**SUN Bucks** es un nuevo programa que ayuda a las familias a obtener alimentos nutritivos mediante beneficios para comprar alimentos durante el verano. Algunos de los estudiantes que cumplían con los requisitos para acceder a **P-EBT** no los cumplirán para **SUN Bucks**. A diferencia del **P-EBT**, algunas familias tendrán que presentar una solicitud para el programa **SUN Bucks**. A muchos estudiantes se les aprobará automáticamente.

4. ¿Quiénes califican automáticamente (sin tener que presentar una solicitud) para **SUN Bucks**? Un niño en edad escolar cumple con los requisitos para **SUN Bucks** si:
  - el niño es parte de un hogar que participó en el **Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)** o en el **Temporary Assistance for Needy Families (TANF)** en cualquier mes entre el **July 1, 2023** y el **August 4, 2024**;
  - el niño ha sido identificado como tutelado por el Estado (**foster child**), o identificado por su escuela como **homeless, migrant** o **runaway**; o
  - el niño asistió a una escuela que ofrece el **National School Lunch Program (NSLP)**, y el hogar solicitó y fue aprobado para recibir comidas escolares gratuitas o a precio reducido.
  - La excepción al requisito de edad escolar se aplica a los estudiantes de **Head Start** y/o a otros alumnos de **pre-K** que hayan asistido a un programa que participó en el **NSLP** en su escuela participante en el **NSLP**.
5. ¿Quiénes deben completar una solicitud para **SUN Bucks**? Los siguientes hogares deberán completar una solicitud de **SUN Bucks** entre el **July 5, 2024** y el **August 4, 2024**:
  - Los hogares con niños que asistan a una escuela que aplique la **Community Eligibility Provision (CEP)** en la que todas las comidas son gratuitas para todos los estudiantes, que no hayan solicitado o no hayan sido aprobados para recibir comidas escolares gratuitas o a precio reducido y que tengan ingresos familiares en el límite o por debajo del límite de las **Federal Income Eligibility Guidelines** (véase el cuadro a continuación).
  - Los hogares con niños que asistan a una escuela que opera **NSLP** que no hayan sido aprobados para recibir comidas gratis o a precio reducido durante el año escolar, pero que puedan ser elegibles ahora porque sus ingresos familiares están en el límite o por debajo del límite de las **Federal Income Eligibility Guidelines** (véase el cuadro a continuación).

**PREGUNTAS FRECUENTES (FAQs)**  
**2024 SUN BUCKS (SUMMER EBT)**

**FEDERAL INCOME ELIGIBILITY GUIDELINES EFFECTIVE JULY 1, 2024**

<b>Household Size</b>	<b>Yearly</b>	<b>Monthly</b>	<b>Weekly</b>		<b>Household Size</b>	<b>Yearly</b>	<b>Monthly</b>	<b>Weekly</b>
<b>1</b>	\$ 32,024	\$ 2,669	\$ 616		<b>5</b>	\$ 77,830	\$ 6,486	\$ 1,497
<b>2</b>	\$ 43,475	\$ 3,623	\$ 837		<b>6</b>	\$ 89,281	\$ 7,441	\$ 1,717
<b>3</b>	\$ 54,927	\$ 4,578	\$ 1,057		<b>7</b>	\$ 100,733	\$ 8,395	\$ 1,938
<b>4</b>	\$ 66,378	\$ 5,532	\$ 1,277		<b>8</b>	\$ 112,184	\$ 9,349	\$ 2,158
				<b>For each additional person:</b>		\$ 11,452	\$ 955	\$ 221

6. ¿Cuál es la definición de edad escolar? Un niño en edad escolar habrá cumplido al menos seis años y no habrá llegado a los dieciocho años para el **December 31** de cualquier año escolar.
7. El niño a mi cargo estudia en casa. ¿Podemos recibir **SUN Bucks**? Las familias que educan en casa que reciben o hayan recibido **SNAP** o **TANF** en cualquier mes entre el **July 1, 2023** y el **August 4, 2024**, o que tengan a cargo un niño **foster** tienen derecho a recibir este beneficio. Las familias interesadas deben completar esta solicitud y designar su situación de **foster**. Luego de eso, se revisará la solicitud para determinar si cumplen los requisitos. No se necesita una solicitud para los hogares que reciban **SNAP** y **TANF**. Consulte el punto **3** más arriba. Las familias que educan en casa no pueden calificar para **SUN Bucks** con base en sus ingresos familiares.
8. ¿Cuántos **SUN Bucks** recibiré? Los **SUN Bucks** se entregarán en forma de pago único de **\$177** por niño que reúna los requisitos necesarios para el periodo de verano. Este importe está destinado a ayudar con los víveres para todo el verano.
9. ¿Cuándo recibiré la tarjeta de **SUN Bucks EBT**? Nuestro proveedor principal, **FIS**, enviará a partir del **July 16** y por correo mediante **USPS** la tarjeta de **SUN Bucks EBT** con el beneficio de **\$177** ya cargado a los niños que califiquen automáticamente (véase el punto **4** más arriba). Los hogares deben prever que la entrega puede tardar **1-2** semanas. Usaremos la dirección postal según lo indicado en los registros escolares del niño, o la dirección postal del hogar según su caso de **SNAP** o **TANF** si la información de registro escolar no está disponible. Si las familias creen que nuestros datos de dirección postal son incorrectos, deben ponerse en contacto con el **SUN Bucks Customer Service toll-free at 1-888-975-SEBT(7328)** para comunicar su cambio de dirección.

Nuestro proveedor principal, **FIS**, enviará por **USPS** la tarjeta **SUN Bucks EBT** con el beneficio de **\$177** ya cargado a partir del **July 17** a los hogares que presenten su solicitud (véase el punto **5** más arriba) y se determine que reúnen los requisitos. A partir de entonces, se determinará el siguiente día laborable para la elegibilidad para las solicitudes posteriores que se reciban y aprueben hasta el **August 4**. Los hogares deben prever que la entrega puede tardar **1-2** semanas.

Si el niño a su cargo es un niño en **foster**, las tarjetas se enviarán primero a una oficina central de **Child Welfare** en **Oahu** y, después, se enviarán a la oficina de **Child Welfare** que atienda al niño **foster** para su distribución.

**PREGUNTAS FRECUENTES (FAQs)**  
**2024 SUN BUCKS (SUMMER EBT)**

10. ¿Dónde puedo utilizar **SUN Bucks** y qué puedo comprar con ellos? Utilice **SUN Bucks** en cualquier lugar donde se acepten beneficios **EBT**. Los beneficios sólo pueden utilizarse para comprar alimentos. Los comercios no pueden dar cambio o dinero en efectivo por una transacción de beneficios alimentarios. Sólo puede deducirse de la cuenta de beneficios alimentarios el importe exacto de las compras de alimentos. Si se realizan devoluciones de una cuenta de **SNAP**, el importe de la devolución pasará a la tarjeta **EBT** como crédito. Según la **federal law**, no se puede dar dinero en efectivo a cambio de devoluciones. No hay un importe mínimo por transacción ni un límite máximo en el número de transacciones.

Para obtener una lista de los alimentos admitidos para el programa **SNAP**, consulte [www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items](http://www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items). Los **SUN Bucks** también pueden utilizarse con el programa **Da Bux**.

11. ¿Qué compras no están permitidas con los **SUN Bucks**? Los siguientes productos no pueden pagarse con **SUN Bucks**:
- Comida caliente.
  - Cerveza/vino/otras bebidas alcohólicas.
  - Cigarrillos/cigarrillos/otros productos de tabaco.
  - Gasolina.
  - Comida para perros/gatos/otras mascotas.
  - Vitaminas/medicamentos.

Además, cualquier uso, transferencia, alteración, posesión o presentación no autorizados del beneficio o la tarjeta de **SUN Bucks** pueden ser objeto de acciones judiciales como delito federal.

12. ¿Cuándo vencen los **SUN Bucks**? Los beneficios no utilizados vencen a los **122** días de su fecha de emisión. Le pedimos que utilice los beneficios dentro de ese plazo. Una vez vencido, el beneficio no puede recargarse.
13. ¿Cómo recibe el niño a mi cargo la tarjeta de **SUN Bucks** si la custodia está dividida entre dos hogares? El beneficio **SUN Bucks** está destinada al niño. la tarjeta **EBT SUN Bucks** se emite a nombre del niño y está pensada para que viaje con él de un hogar a otro. La tarjeta **SUN Bucks** del niño se enviará por correo **USPS** a la dirección postal del padre, madre o tutor que figure en el expediente escolar del niño. Puede ser el adulto que presentó la solicitud para recibir comidas gratuitas o a precio reducido para el niño, o el adulto que figura como contacto principal en el sistema de la escuela. Por favor, colabore con los demás padres/tutores y organícense para apoyar al niño al que van destinados los beneficios.
14. ¿Qué debo hacer cuando reciba mi tarjeta de **SUN Bucks** por correo? Siga las instrucciones que acompañan a la tarjeta de **SUN Bucks** y configure su **PIN**. Luego, su tarjeta puede utilizarse para comprar alimentos en la mayoría de las tiendas de comestibles y mercados agrícolas.
15. ¿Cómo cambio mi **PIN**? Para cambiar su **PIN** o para saber cómo proteger sus beneficios, descargue la aplicación móvil gratuita **ebtEDGE** o visite [www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com).

Si pierde, le roban o le dañan su tarjeta de **SUN Bucks** y necesita una tarjeta de reemplazo,

**PREGUNTAS FRECUENTES (FAQs)**  
**2024 SUN BUCKS (SUMMER EBT)**

llame al **FIS Customer Service Center** toll-free at **1-888-328-4292**.

- 16.** ¿Debo completar una solicitud si recibí un aviso que dice que el niño a mi cargo fue aprobado para recibir **SUN Bucks** para el verano de **2024**? No, pero lea el aviso y las **FAQ** adjuntas sobre **SUN Bucks**. Si en su notificación de admisibilidad falta algún niño de su hogar, póngase en contacto con el **SUN Bucks Customer Service toll-free at 1-888-975-SEBT(7328)**.
- 17.** ¿Se comprobará la información que brindo en mi solicitud? Sí. También podemos pedirle que nos envíe una prueba escrita de los ingresos del hogar que declaró.
- 18.** Si no cumpla los requisitos ahora, ¿puedo solicitarlo más adelante? Sí, puede presentar su solicitud en cualquier momento durante el periodo de **SUN Bucks 2024**, que está abierto hasta el **August 4, 2024**. Por ejemplo, si usted o algún miembro de su unidad familiar sufre una pérdida de salario o se queda sin empleo, puede optar por volver a presentar la solicitud y el niño a su cargo podrá ser elegible para recibir **SUN Bucks** si los ingresos de la unidad familiar descienden por debajo del límite de ingresos.
- 19.** ¿Qué ocurre si no estoy de acuerdo con la decisión sobre mi solicitud? Póngase en contacto con **SUN Bucks Customer Service toll-free at 1-888-975-SEBT(7328)**.
- 20.** ¿Puedo presentar una solicitud si algún miembro de mi familia no es **U.S. citizen**? Sí. No es necesario que usted, los niños a su cargo ni los demás miembros del hogar sean **U.S. citizens** para presentar la solicitud.
- 21.** ¿Y si mis ingresos no son siempre los mismos? Indique el importe que percibe normalmente. Por ejemplo, si normalmente gana **\$1,000** al mes, pero el mes pasado faltó al trabajo y sólo ganó **\$900**, anote que gana **\$1,000** al mes. Si normalmente hace horas extra, inclúyalas, pero no las incluya si sólo hace horas extra ocasionalmente. Si perdió su empleo o le redujeron las horas o el salario, utilice sus ingresos actuales.
- 22.** ¿Qué ocurre si algunos miembros del hogar no tienen ingresos que declarar? Es posible que algunos miembros del hogar no perciban algunos de los ingresos que le pedimos que declare en la solicitud, o que no perciban ningún ingreso. Si es el caso, escriba **"0"** en el campo. No obstante, si algún campo de ingresos se deja vacío o en blanco, también se contabilizará como cero. Le pedimos sea cuidadoso con los campos de ingresos, ya que, si se dejan en blanco, se asumirá que fue una acción intencional.
- 23.** ¿Qué pasa si en la solicitud no hay espacio suficiente para completar los datos de toda mi familia? Use una hoja aparte para indicar a los miembros adicionales de hogar y la información requerida y adjúntela esa hoja su solicitud.
- 24.** ¿Puedo presentar mi solicitud por Internet? ¡Sí! Si puede, le recomendamos que complete

**PREGUNTAS FRECUENTES (FAQs)**  
**2024 SUN BUCKS (SUMMER EBT)**

la solicitud en línea en lugar de hacerlo en papel. La solicitud en línea tiene los mismos requisitos, y se le pedirá la misma información que para la solicitud en papel. Visite [sunbucks.dhs.hawaii.gov](https://sunbucks.dhs.hawaii.gov) para iniciar el proceso de solicitud en línea o descargar la solicitud en papel. Póngase en contacto con **the SUN Bucks Customer Service toll-free at 1-888-975-SEBT(7328)** si tiene alguna pregunta sobre el proceso de solicitud en línea.

**Declaración de Non-Discrimination:** Aquí se explica qué hacer si cree que recibió un trato injusto.

De acuerdo con la **federal civil rights law** y las normativas y políticas de **U.S. Department of Agriculture (USDA) civil rights**, esta institución tiene prohibido **discriminating** por motivos de **race, color, national origin, sex (including gender identity and sexual orientation), disability, age,** o represalias por actividades previas relacionadas con los **civil rights**.

La información del programa se puede poner a disposición en otros idiomas además del **English**. Las personas con discapacidad que necesiten medios de comunicación alternativos para obtener información sobre el programa (por ejemplo, **Braille, large print, audiotape, American Sign Language**), deben ponerse en contacto con la agencia estatal o local responsable que administre el programa o con **USDA's TARGET Center at 202-720-2600 (voice and TTY)** o ponerse en contacto con el **USDA** a través del **Federal Relay Service at 800-877-8339**.

Para presentar una denuncia por **discrimination** en un programa, el **Complainant** debe completar el formulario **Form AD-3027, USDA Program Discrimination Complaint**, que puede obtenerse en línea en: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>, en cualquier oficina del **USDA**, llamar al **866-632-9992** o escribir una carta dirigida al **USDA**. La carta debe contener el nombre, la dirección y el número de teléfono del **complainant**, así como una descripción escrita de la supuesta acción **discriminatory** lo suficientemente detallada como para informar al **Assistant Secretary for Civil Rights (ASCR)** sobre la naturaleza y la fecha de una supuesta infracción de los derechos civiles. El formulario **AD-3027** completado o la carta deben enviarse al **USDA** por:

correo:  
U.S. Department of Agriculture  
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights  
1400 Independence Avenue, SW  
Washington, D.C. 20250-9410; or  
fax:  
833-256-1665 or 202-690-7442; or  
email:  
[Program.Intake@usda.gov](mailto:Program.Intake@usda.gov)

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.