

NGAAHI FEHU'I 'OKU LAHI HONO 'EKÉ (FAQs)
2024 SUN BUCKS (SUMMER EBT)

1. Ko e ha 'a e **SUN Bucks** polokalama? **Summer EBT**, 'a ia 'oku faka'ilonga'i ko **SUN Bucks**, ko ha polokalama fo'ou mo tu'uma'u ia ke 'omi ha ngaahi lelei ki he ngaahi famili mo e fanau ta'u fakaako ke fakatau ha me'akai lolotonga e fa'ahita'u mafana. 'E ma'u 'e he ngaahi famili ha **\$177** ki he fanau takitaha 'oku fe'unga, ke faka'aonga'i lolotonga e ngaahi mahina 'o e fa'ahita'u mafana. Kuo pau ke fokotu'u fakata'u 'a e tu'unga taau.
2. 'Oku fefe 'a e **SUN Bucks** fakapa'anga? **SUN Bucks** 'oku fakapa'anga 'a e **State of Hawaii** pea mo e **United States Department of Agriculture (USDA)**.
3. 'Oku **SUN Bucks** 'a e me'a tatau mo **Pandemic EBT (P-EBT)**? 'Ikai. Ko e polokalama **P-EBT** ko ha polokalama ia na'e fakataumu'a ke tokoni ki he ngaahi famili lolotonga e **COVID-19 pandemic**. **P-EBT** 'a e ngaahi lelei faka'osi ki he fa'ahita'u mafana **2023** pea talu mei ai mo 'ene 'osi.

SUN Bucks ko ha polokalama fo'ou ia 'oku tokoni ki he ngaahi famili ke nau ma'u ha me'akai fakatupu mo'ui lelei 'aki hono 'oange kiate kinautolu ha ngaahi lelei ke fakatau 'aki ha me'akai 'i he fa'ahita'u mafana. He 'ikai lava ke ma'u 'e ha fanau ako 'e ni'ihi na'e fe'unga mo e **P-EBT** 'a e **SUN Bucks**. 'Oku 'ikai hange ia ko e **P-EBT**, 'e fie ma'u ke faka'aonga'i ha ngaahi famili 'e ni'ihi ki he polokalama **SUN Bucks**. 'E tokolahi ha fanau ako 'e fakangofua ki ai.

4. Ko hai 'oku ne fakafe'unga'i ('ikai fie ma'u ha tohi kole) ki he **SUN Bucks**? 'Oku fe'unga pe 'a e fanau ta'u fakaako ki he **SUN Bucks** kapau:
 - Na'e kau 'a e ki'i tamasi'i 'i ha famili na'e kau 'i he **Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)** pe **Temporary Assistance for Needy Families (TANF)** 'i ha fa'ahinga ma'hina pe mei he **July 1, 2023** fakafou 'i he **August 4, 2024**; pe
 - Kuo 'ilo'i 'a e ki'i tamasi'i ko ha uooti 'o e Siteiti (**foster child**), pe 'ilo'i 'e honau 'apiako ko **homeless, migrant**, pe **runaway**; pe
 - Na'e 'alu 'a e ki'i tamasi'i ki ha 'apiako 'oku ne 'omi 'a e **National School Lunch Program (NSLP)**, pea na'e faka'aonga'i 'a e famili pea na'e fakangofua ia ke ma'u ha me'atokoni ta'etotongi pe fakasi'isi'i 'a e ako.
 - Ko e faka'ata makehe ki he fie ma'u 'a e ako ko e **Head Start** e/pe ko ha fanau ako kehe **pre-K** na'e kau ki ha polokalama na'e kau 'i he **NSLP** 'i he'enau **NSLP** kau ki he ako.
5. Ko hai 'oku fie ma'u ke fakakakato ha tohi kole **SUN Bucks**? 'E fie ma'u ke fakakakato 'e he ngaahi famili ko 'eni ha tohi kole **SUN Bucks** 'o kamata 'i he **July 5, 2024** ki he **August 4, 2024**:
 - Ngaahi famili 'oku 'i ai ha fanau 'oku nau 'alu ki ha 'apiako 'oku nau fakalele 'a e **Community Eligibility Provision (CEP)** 'a ia 'oku tau'ataina ai 'a e me'atokoni kotoa pe ki he fanau ako kotoa pe, 'a ia na'e 'ikai ke nau faka'aonga'i pe na'e 'ikai fakangofua ke ma'u ha me'atokoni ta'etotongi pe fakasi'isi'i 'a e ako pea 'oku 'i ai ha 'anau pa'anga hu mai ki he famili 'oku to pe 'i lalo 'i he ngaahi fakangatangata 'o e **Federal Income Eligibility Guidelines** (vakai ki he saati 'i lalo).
 - Ngaahi famili 'oku 'i ai ha fanau 'oku nau 'alu ki ha ako 'oku fakalele **NSLP** 'a ia na'e 'ikai fakangofua ke ma'u ha me'atokoni ta'etotongi pe fakasi'isi'i 'i he

NGAAHI FEHU'I 'OKU LAHI HONO 'EKÉ (FAQs)
2024 SUN BUCKS (SUMMER EBT)

lolotonga 'o e ta'u fakaako ka 'e lava pe ke fe'unga he taimi ni koe'uhi he 'oku to 'enau pa'anga hu mai ki he famili pe 'i lalo 'i he ngaahi fakangatangata 'o e **Federal Income Eligibility Guidelines** (vakai ki he saati 'i lalo).

FEDERAL INCOME ELIGIBILITY GUIDELINES EFFECTIVE JULY 1, 2024

Household Size	Yearly	Monthly	Weekly	Household Size	Yearly	Monthly	Weekly
1	\$ 32,024	\$ 2,669	\$ 616	5	\$ 77,830	\$ 6,486	\$ 1,497
2	\$ 43,475	\$ 3,623	\$ 837	6	\$ 89,281	\$ 7,441	\$ 1,717
3	\$ 54,927	\$ 4,578	\$ 1,057	7	\$ 100,733	\$ 8,395	\$ 1,938
4	\$ 66,378	\$ 5,532	\$ 1,277	8	\$ 112,184	\$ 9,349	\$ 2,158
For each additional person:					\$ 11,452	\$ 955	\$ 221

- Ko e ha 'a e 'uhinga 'o e ta'u fakaako? Ko ha ki'i tamasi'i 'e a'u ki hono ta'u ono, pea he 'ikai ke ne a'u ki hono ta'u hongofulu ma valu 'i he **December 31** 'o ha ta'u fakaako.
- 'Oku homeschooled 'eku tama, 'e lava nai ke tau ma'u 'a e **SUN Bucks**? Ngaahi famili ako 'i 'api 'oku nau ma'u pe ma'u 'a e **SNAP** pe **TANF** 'i ha fa'ahinga māhina pē mei he **July 1, 2023** fakafou 'i he **August 4, 2024**, pe ma'u ha **foster** 'oku fe'unga 'a e fanau ke ma'u 'a e lelei ko 'eni. 'Oku totonu ke fakakakato 'e he ngaahi famili 'oku nau sai'ia ai 'a e tohi kole ko 'eni pea vahe'i honau **foster** tu'unga. 'E toe vakai'i leva 'a e tohi kole ke fakapapau'i 'oku fe'unga. 'Oku 'ikai fie ma'u ha tohi kole ki he ngaahi famili **SNAP** mo **TANF**, kataki 'o vakai ki he fika **3** 'i 'olunga. He 'ikai lava ke fe'unga 'a e ngaahi famili ako 'i 'api mo e **SUN Bucks** 'o faka'aonga'i 'a e pa'anga hu mai 'a e famili.
- Ko e ha e lahi 'o e **SUN Bucks** te u ma'u? 'E foaki 'a e **SUN Bucks** ko ha pa'anga 'e **\$177** ki he fanau 'oku fe'unga mo e vaha'ataimi 'o e fa'ahita'u mafana. 'Oku fakataumu'a 'a e pa'anga ko 'eni ke tokoni 'i he me'akai ki he fa'ahita'u mafana kotoa.
- Ko e fe taimi te u ma'u ai 'a e kaati **SUN Bucks EBT**? Ma'á e fānau 'oku nau fe'unga he taimi pē ko iá, (vakai ki he fika **4** 'i 'olunga) 'a e **SUN Bucks EBT** kaati mo e **\$177** 'e meili atu 'a e lelei kuo 'osi fakafonu 'e he'etau tokotaha fakatau koloa lahi, **FIS**, kamata **July 16** 'i he **USPS**. 'Oku totonu ke 'amanaki 'a e ngaahi famili 'e fie ma'u ha uike 'e **1-2** ki hono fakahoko. 'Oku mau faka'aonga'i 'a e tu'asila meili 'o makatu'unga 'i he ngaahi lekooti fakaako 'a e fanau, pe ko e tu'asila meili 'a e famili 'i he'enua **SNAP** pe **TANF** kapau 'oku 'ikai ma'u 'a e fakamatala ki he lekooti 'o e ako. Kapau 'oku tui e ngaahi fāmilí mahalo 'oku hala e fakamatala meili 'oku tau ma'ú, 'oku totonu ke nau fetu'utaki ki he **SUN Bucks Customer Service toll-free at 1-888-975-SEBT(7328)** ke lipooti 'enua liliu 'i he tu'asilá.

Ki he ngaahi famili 'oku nau faka'aonga'i (vakai ki he me'a **5** 'olunga) pea 'oku fakapapau'i 'oku fe'unga, ko e **SUN Bucks EBT** kaati mo e **\$177** 'e meili atu 'a e lelei kuo 'osi fakafonu 'o fakafou 'i he **USPS** 'e he'etau tokotaha fakatau koloa fonua, **FIS**, kamata **July 17** pea hili ia pea toki fakapapau'i 'i he 'aho ngaue hono hoko hili 'a e fe'unga 'a e ngaahi polokalama 'oku ma'u mo fakangofua 'o fakafou 'i he **August 4**. 'Oku totonu ke 'amanaki 'a e ngaahi famili 'e fie ma'u ha uike 'e **1-2** ki hono fakahoko..

Kapau ko ho'o fanau ko ha **foster** fanau, 'e meili 'a e ngaahi kati ki ha tefito'i **Child Welfare** 'ōfisi 'i he **Oahu** 'uluaki pea 'e 'ave ia ki he founa totonu **Child Welfare** 'ofisi 'oku ne

NGAAHI FEHU'I 'OKU LAHI HONO 'EKÉ (FAQs)
2024 SUN BUCKS (SUMMER EBT)

tokoni'i 'a e foster ki'i tamasi'i hili hono tufaki.

10. Te u faka'aonga'i 'i fe 'a e SUN Bucks pea ko e ha 'e lava ke fakatau 'aki ia? Faka'aonga'i 'a e SUN Bucks 'i ha feitu'u pe 'oku tali ai 'a e ngaahi monu'ia EBT. 'E toki lava pe ke faka'aonga'i 'a e ngaahi monu'ia ke fakatau 'aki ha me'akai. He 'ikai lava 'e he ngaahi falekoloa 'o fai ha liliu pe pa'anga mei ha fakatau me'akai 'oku 'aonga. Ko e lahi totonu pe 'o e ngaahi fakatau me'akai 'e lava ke to'o mei he 'akauni lelei 'o e me'akai. Kapau 'oku fai ha foki mei ha 'akauni SNAP, 'e 'alu leva 'a e lahi 'o e foki ki he kaati EBT ko ha credit. 'Ika'i lava ke foaki 'a e pa'anga ke fakafoki 'o fakatatau ki he federal law. 'Oku 'ikai ke 'i ai ha pa'anga si'isi'i taha 'i he fakatau pe ko ha fakangatangata lahi 'i he lahi 'o e ngaahi fehu'aki fakapa'anga.

Ki ha lisi 'o e SNAP-me'akai 'oku fe'unga, vakai, www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items. SUN Bucks 'e lava foki ke faka'aonga'i fakataha mo e Da Bux polokalama.

11. Ko e ha e ngaahi fakatau 'oku 'ikai fakangofua 'aki e SUN Bucks? Ko e ngaahi naunau 'eni he 'ikai lava ke totongi ki hono faka'aonga'i 'o e SUN Bucks:

- Me'akai vela
- Pia/uaine/ngaahi inu kava malohi kehe
- Sikaleti/cigar/ngaahi naunau kehe 'o e tapaka
- Penisini
- Me'akai 'a e kullii/me'akai 'a e pusi/me'akai pusiaki kehe
- Vaitamini/faito'o

'Ika'i ngata ai, ka 'i ai ha fa'ahinga faka'aonga'i ta'e fakamafai'i, fe'ave'aki, ului, koloa, pe fakamatala 'o e SUN Bucks 'e lava ke mo'ulaloe ia ki prosecution ko ha hia 'a e fetulolo.

12. Ko e fe taimi 'e SUN Bucks 'osi e 'aonga? 'Oku 'osi e ngaahi monu'ia 'oku te'eki faka'aonga'i 'i he 'aho 'e 122 hili hono foaki 'o e ngaahi monu'ia. Kataki 'o faka'aonga'i 'a e lelei 'i he taimi ko ia. Ko 'ene 'osi pe, he 'ikai lava ke toe fakaheka 'a e lelei.

13. 'Oku ma'u fefe 'e he'eku ki'i tamasi'i 'a e kaati SUN Bucks kapau 'oku vahevahe 'i he vaha'a 'o ha ongo famili? 'Oku fakataumu'a 'a e SUN Buck ki he tamasi'i; 'Oku 'oatu 'a e kaati SUN Buck EBT 'i he hingoa 'o e ki'i tamasi'i pea 'oku fakataumu'a ia ke fononga mo e fanau 'i he vaha'a 'o e ngaahi famili. 'E meili atu 'a e kaati SUN Bucks 'a e fanau 'o fakafou 'i he USPS ki he tu'asila meili 'o e matu'a pe tauhi fanau 'oku hiki 'i he lekooti fakaako 'a e fanau. Mahalo ko e tokotaha lahi 'eni na'a ne fakahu ta'etotongi mo fakasi'isi'i 'a e totongi 'o e me'atokoni ma'a e fanau, pe ko e kakai lalahi 'oku hiki ko e tokotaha fetu'utaki 'uluaki 'i he polokalama 'a e 'apiako. Kataki 'o ngaue mo ha matu'a/tauhi kehe pea fakafekau'aki ke poupou'i 'a e fanau 'oku fakataumu'a ki ai 'a e ngaahi lelei.

14. Ko e ha 'oku totonu ke u fai 'i he taimi 'oku ou ma'u ai 'eku kaati SUN Bucks 'i he meili? Muimui 'i he ngaahi fakahinohino na'e ha'u fakataha mo ho'o kaati SUN Bucks pea fokotu'u ho'o PIN. Pea 'e lava leva ke faka'aonga'i ho'o kati ke fakatau 'aki ha me'akai 'i he ngaahi falekoloa lahi mo e maketi 'a e tangata fama.

15. 'E founga fefe ha'aku liliu 'eku PIN? Ke liliu ho'o PIN pe ako ki he founga hono malu'i ho'o ngaahi lelei, fokotu'u 'a e ebtEDGE mobile app pe 'a'ahi ki he www.ebtEDGE.com.

NGAAHI FEHU'I 'OKU LAHI HONO 'EKÉ (FAQs)
2024 SUN BUCKS (SUMMER EBT)

Kapau 'oku mole ho'okaati **SUN Bucks** kaiha'asi pe maumau pea 'oku ke fie ma'u ha kaati fetongi, telefoni ki he **FIS Customer Service Center** toll-free at **1-888-328-4292**.

- 16.** 'Oku totonu nai ke u fakafonu ha tohi kole kapau te u ma'u ha fanongonongo 'o pehe 'oku fakangofua 'eku fanau **SUN Bucks** ki he fa'ahita'u mafana **2024**? 'Ikai, kae kataki 'o lau 'a e fanongonongo mo e **FAQs** ki fekau'aki mo e **SUN Bucks**. Kapau na'e 'i ai ha fanau 'i homou famili na'e 'ikai ke nau ma'u ha fanongonongo mei ho'okaati fanongonongo, kataki 'o fetu'utaki ki he **SUN Bucks Customer Service toll-free at 1-888-975-SEBT(7328)**.
- 17.** 'E faka'ilonga'i nai 'a e fakamatala 'oku ou 'oatu 'i he'eku tohi kole? 'Io. 'E lava foki ke mau kole atu ke 'ave ha tohi fakamo'oni 'o e pa'anga hu mai 'a e famili 'oku ke lipooti.
- 18.** Kapau 'oku 'ikai ke u fe'unga he taimi ni, tuku mu'a ke u toki faka'aonga'i 'amui ange? 'Io, te ke lava 'o faka'aonga'i 'i ha fa'ahinga taimi pe lolotonga e vaha'ataimi 'o e **SUN Bucks 2024** 'oku ava 'o a'u ki he **August 4, 2024**. Hange ko 'eni, kapau 'oku ke a'usia pe ko ha taha 'i ho famili ha mole 'a e vahe pe ta'e ma'u ngaue, te ke lava 'o fili ke toutou fakahoko pea 'e lava ke ma'u 'e ho'okaati fanau 'a e **SUN Bucks** kapau 'oku tuluta 'a e pa'anga hu mai 'a e famili 'i lalo 'i he fakangatangata 'o e pa'anga hu mai.
- 19.** Fefe kapau te u ta'e felotoi ki he tu'utu'uni fekau'aki mo 'eku tohi kole? Kātaki 'o fetu'utaki ki he **SUN Bucks Customer Service toll-free at 1-888-975-SEBT(7328)**.
- 20.** Tuku mu'a ke u faka'aonga'i kapau 'oku 'i ai ha taha 'i hoku famili 'oku 'ikai ko ha **U.S. citizen**? 'Io. 'Oku 'ikai fie ma'u ia ke hoko ko ha kau **U.S. citizens** 'i ho'okaati fanau, pe kau memipa kehe 'o e famili.
- 21.** Fēfē kapau 'oku 'ikai ke tatau ma'u pē 'eku pa'anga hū maí? Hiki e lahi 'o e pa'anga 'oku ke **angamaheni** 'aki hono ma'u. Hange ko 'eni, kapau te ke normall 'ai ha **\$1,000** 'i he mahina takitaha, ka na'e 'ikai ke ma'u ha ngaue he mahina kuo 'osi pea ko e **\$900**, pe, tuku hifo na'a ke fai ha **\$1,000** he mahina. Kapau 'oku angamaheni 'aki ho'okaati ma'u ha ngaue 'ovataimi, fakakau ia, kae 'oua na'a fakakau ia kapau 'oku ke ngaue 'ovataimi he taimi 'e ni'ihi. Kapau kuo mole ha'okaati ngaue pe fakasi'isi'i ho ngaahi houa pe vahe, faka'aonga'i ho'okaati pa'anga hu mai lolotonga.
- 22.** Fēfē kapau 'oku 'i ai ha kau mēmipa 'e ni'ihi 'o e fāmilí 'oku 'ikai ha'anau pa'anga? Mahalo he 'ikai ma'u 'e he kau memipa 'o e famili ha fa'ahinga pa'anga hu mai 'oku mau kole atu ke lipooti 'i he tohi kole, pe 'ikai ma'u ha pa'anga hu mai. Ko e taimi pē 'e hoko ai 'eni, kātaki 'o tohi'i ha **"0"** 'i he poloka ngāué. Neongo ia, kapau 'oku 'i ai ha fa'ahinga feitu'u 'oku 'ikai ke 'i ai ha pa'anga hu mai pe 'ikai fakafonu, 'e lau foki ia ko e noa. Kātaki 'o tokanga 'i ho'okaati mavahe mei he feitu'u 'oku 'ikai ke 'i ai ha pa'anga hū maí, 'i he'emaui pehe na'e 'uhinga ia ke fai ia.
- 23.** Fefe kapau 'oku 'ikai ke 'i ai ha feitu'u fe'unga 'i he tohi kole ki hoku famili? Hiki ha

NGAAHI FEHU'I 'OKU LAHI HONO 'EKÉ (FAQs)
2024 SUN BUCKS (SUMMER EBT)

toe kau mēmipa kehe 'o e fāmīlī mo e fakamatala 'oku fie ma'ú 'i ha la'ipepa kehe, pea fakapipiki ia ki ho'ō tohi kolé.

24. 'E lava nai ke u faka'aonga'i 'i he 'Initaneti? 'Io! 'Oku mau pou pou'i atu koe ke fakakakato ha tohi kole 'i he 'Initaneti kae 'ikai ko ha tohi kole pepa 'o kapau te ke lava. 'Oku ma'u 'e he tohi kole 'i he 'Initaneti 'a e ngaahi fie ma'u tatau pea te ne kole atu 'a e fakamatala tatau mo e tohi kole pepa. 'A'ahi sunbucks.dhs.hawaii.gov ke kamata 'a e founa hono faka'aonga'i 'i he 'Initaneti pe fie ma'u ke fokotu'u 'a e polokalama pepa. Fetu'utaki the **SUN Bucks Customer Service toll-free at 1-888-975-SEBT(7328)** kapau 'oku 'i ai ha'ō ngaahi fehu'i fekau'aki mo e founa hono faka'aonga'i 'i he 'Initaneti.

Non-Discrimination Fakamatala: 'Oku fakamatala'i 'e he me'a ni 'a e me'a ke fai kapau 'oku ke tui kuo fai ta'etotonu koe.

Fakatatau mo e **federal civil rights law** mo e **U.S. Department of Agriculture (USDA) civil rights** tu'utu'uni mo e ngaahi tu'utu'uni, 'oku 'ikai ngofua 'a e kautaha ni mei he **discriminating** 'i he fakava'e 'o e **race, color, national origin, sex (including gender identity and sexual orientation), disability, age,** pe sauni ki mu'a 'i he **civil rights** 'ekitivitii.

'E lava ke ma'u 'a e fakamatala ki he polokalamá 'i ha ngaahi lea fakafonua kehe mei he lea **English**. Ni'ihi 'oku faingata'a'ia fakaesinó 'oku nau fie ma'u ha founa fetu'utaki makehe ke ma'u ai e fakamatala ki he polokalamá (e.g., **Braille, large print, audiotape, American Sign Language**), totonu ke fetu'utaki ki he tu'unga falala'anga pe tau'ataina ke fili fakalotofonua 'oku ne pule'i 'a e polokalama pe **USDA's TARGET Center at 202-720-2600 (voice and TTY)** pe fetu'utaki **USDA** 'i he **Federal Relay Service at 800-877-8339**.

Ke faile ha polokalama **discrimination** launga, ko ha **Complainant** totonu ke fakakakato ha **Form AD-3027, USDA Program Discrimination Complaint** Foomu 'e lava ke ma'u 'i he 'Initaneti 'i he: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>, mei ha fa'ahinga **USDA** lakanga, 'i hono uiui'i **866-632-9992**, pe fai ha tohi na'e fakatu'asila ki he **USDA**. Kuo pau ke 'i he tohi 'a e **complainant** hingoá, tu'asila, fika telefoni, mo ha fakamatala kuo tohi 'o kau ki he fakamahamahalo **discriminatory** ngaue 'i ha fakaikiiki fe'unga ke fakaha 'a e **Assistant Secretary for Civil Rights (ASCR)** fekau'aki mo e natula mo e 'aho 'o e maumau'i 'o e ngaahi totonu fakapule'anga. Kuo pau ke fakahu 'a e foomu **AD-3027** pe tohi kuo kakato ki he **USDA** 'e:

meili:

U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410; or
fax:
833-256-1665 or 202-690-7442; or
email:
Program.Intake@usda.gov

'Oku hoko 'a e kautaha ni ko ha faingamalie tatau.